DECLARATION DE CONFIDENTIALITE SOLUCIOUS B2B

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

Le siège social de la SA Solucious est situé Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise BE0448.692.207, RPM Bruxelles. Les termes « Solucious » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à la SA Solucious.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Nous traitons vos données personnelles en votre qualité de représentant ou de personne de contact de la société ou de l'entreprise individuelle avec laquelle Solucious est en relation. Nous utilisons ces données (professionnelles) pour pouvoir mener à bien nos collaborations professionnelles et vous envoyer des communications.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Une partie des données que nous traitons à votre sujet nous a été communiquée par vous-même. Il s'agit de votre prénom, de votre nom, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone, de l'adresse de votre entreprise/l'entreprise pour laquelle vous travaillez, de votre adresse de livraison, de vos données d'identification lorsque vous vous connectez à notre site web...
Nous conservons également l'historique des commandes et les listes que vous créez pour l'entreprise pour laquelle vous effectuez des commandes.

Nous disposons également de vos données de personne de contact lorsque vous effectuez des commandes pour des camps de jeunesse.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : https://www.solucious.be/fr/cookie.html

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.

Exécution d'un engagement

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour entretenir nos contacts professionnels et faciliter notre collaboration. En ce compris les communications relatives aux rappels ou aux situations de force majeure.

Lorsque vous nous contactez par le biais de nos formulaires de contact ou d'autres canaux, nous utilisons vos données pour poursuivre le traitement de votre demande.

Intérêt légitime

Nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail pour vous tenir au courant des dernières actualités et promotions de Solucious.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group a accès à vos données

Collaborateurs de Colruyt Group

Seuls les collaborateurs de Solucious et de ses partenaires auront accès à vos données personnelles, s'ils en ont besoin dans le cadre de l'exercice de leur fonction.

Partenaires et prestataires de services

Au sein du groupe Colruyt, nous partageons des données entre nos enseignes professionnelles afin de vous offrir, en tant que client, une solution optimale. Les enseignes participantes sont Colruyt Professional, Retail Partners Colruyt Group, Valfrais, Delidis, Culinoa et Solucious.

Certains prestataires de services ont parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement, des huissiers de justice, des compagnies d'assurances ou des banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Europe.

Nous conservons vos données au sein de l'Espace économique européen. Certains prestataires de service utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans ce cas, nous veillons à ce que vos données personnelles bénéficient de la même protection qu'en Europe.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre du service.

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de notre collaboration professionnelle. Par exemple, si vous avez quitté l'entreprise pour laquelle vous agissez en tant que personne de contact.

Si vous nous avez fourni vos données par le biais d'un formulaire de contact ou de la fonction de chat, nous supprimons vos données dès qu'elles ne sont plus pertinentes.

Nous devons conserver certaines données plus longtemps pour pouvoir satisfaire à nos obligations légales. Par exemple, nous devons conserver les factures pendant sept ans. Nous ne pourrons supprimer ces données qu'au terme de ces délais.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de Solucious. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation à des fins de marketing direct.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32 2 333 88 88. S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à Solucious, Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal
- Envoyez un e-mail à privacy@colruytgroup.com - Appelez-nous au +32 2 333 88 88.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour attirer votre attention sur les modifications, nous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 16/12/2024.