PRIVACYVERKLARING SOLUCIOUS B2B

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Solucious NV heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0448.692.207 RPR Brussel. Ook wanneer we "Solucious**,** "wij" of "ons" gebruiken in dit document, verwijzen we naar Solucious NV.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

We verwerken uw persoonsgegevens in hoedanigheid van vertegenwoordiger of contactpersoon van de vennootschap of eenmanszaak waarmee Solucious zakendoet. We gebruiken deze (professionele) gegevens om ons professionele samenwerkingen uit te kunnen voeren en om je communicaties te kunnen versturen.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Een deel van de gegevens die we over jou verwerken heb je ons zelf meegedeeld. Dit gaat over je voornaam, naam, mailadres, telefoonnummer, adres van je/ het bedrijf waarvoor je werkt, leveringsadres, je login gegevens wanneer je je aanmeldt op onze website,…
We houden ook de bestelhistoriek en de lijstjes bij die je aanlegt voor het bedrijf waarvoor je bestellingen plaatst.

We hebben ook je gegevens als contactpersoon wanneer je bestellingen plaatst voor jeugdkampen.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie die jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment –

bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:
https://www.solucious.be/nl/cookie.html

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om je onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van een overeenkomst

We gebruiken jouw persoonsgegevens enkel om onze professionele contacten te onderhouden en onze samenwerking te faciliteren. Hieronder vallen ook communicaties rond terugroepacties of overmachtssituaties.

Wanneer je contact met ons opneemt via onze contactformulieren of via andere kanalen, gebruiken we jouw gegevens om je aanvraag verder af te handelen.

Gerechtvaardigd belang

We kunnen je mailadres ook gebruiken om je op de hoogte te houden van het laatste nieuws en promo's van Solucious.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens

Medewerkers van Colruyt Group

Enkel medewerkers van Solucious en zijn partners zullen toegang hebben tot jouw persoonsgegevens, als zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

Partners en dienstverleners

Binnen de Colruyt Group delen we gegevens tussen onze professionele enseignes om u als klant een optimale oplossing aan te bieden. De deelnemende enseignes zijn Colruyt Professional, Retail Partners Colruyt Group, Valfrais, Delidis, Culinoa en Solucious.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot jouw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij jouw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

We bewaren jouw gegevens binnen de Europese Economische ruimte. Sommige dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In dit geval zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens dezelfde bescherming krijgen als binnen Europa.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

We verwijderen jouw persoonsgegevens zodra ze niet meer relevant zijn in het kader van onze professionele samenwerking. Bijvoorbeeld wanneer je het bedrijf waarvoor je als contactpersoon optreedt verlaten hebt.

Wanneer je ons je gegevens hebt meegedeeld via een contactformulier of via de chatfunctie, verwijderen we je gegevens van zodra ze niet meer relevant zijn.

Sommige gegevens dienen we langer bij te houden om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Facturen moeten we bijvoorbeeld zeven jaar bijhouden. Deze gegevens zullen we pas na deze termijnen kunnen schrappen.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij Solucious. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?
Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32 2 333 88 88. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar Solucious, Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle
- Stuur een mail naar privacy@colruytgroup.com
- Bel ons op +32 2 333 88 88.

10. 10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 16/12/2024.